

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

### Artikel 1. Definities

1. Organisator: de organisator die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, evenementen organiseert en voor de verkoop van (e-)tickets gebruikmaakt van de diensten van Veiligreserveren.
2. Platform: de door Veiligreserveren ter beschikking gestelde applicatie en/of online omgeving ten behoeve van ticketverkoop voor door Organisator georganiseerde evenementen.
3. (e)Ticket(s): het fysieke of digitale toegangsbewijs voor een door of namens Organisator georganiseerd evenement.
4. Ticketkoper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het Platform een ticket voor een evenement van Organisator verkrijgt.
5. Betaalprovider: de door Veiligreserveren ingeschakelde of geïntegreerde betaaldienstverlener die de betalingsverwerking tussen Ticketkoper en Organisator faciliteert, waaronder PAY en/of een opvolgende of alternatieve betaaldienstverlener.
6. Licentie: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht dat Veiligreserveren aan Organisator verleent om het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.
7. Veiligreserveren: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam "Veiligreserveren", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75017059.

### Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Veiligreserveren, en u, onze klant.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Organisator wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer Organisatoren dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
6. Veiligreserveren kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Door het online in te vullen van gegevens via de registratiepagina en het verzenden hiervan, verstrekt Organisator de benodigde gegevens en komt een overeenkomst tussen Organisator en Veiligreserveren tot stand.
2. Veiligreserveren behoudt zich het recht voor een account te blokkeren of te verwijderen indien daarvoor een redelijke grond bestaat. In dat geval is Veiligreserveren gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, in afwijking van artikel 6.
3. Alle door Veiligreserveren genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's (€) en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele aanvullende kosten, zoals administratie-, materiaal-, reis-, locatie- of verblijfskosten, zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Eventuele overige aanbiedingen of offertes van Veiligreserveren zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Veiligreserveren verricht voor Organisator diensten ter ondersteuning van ticketverkoop voor door Organisator georganiseerde evenementen.
2. Veiligreserveren sluit met Organisator een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
3. Veiligreserveren is geen partij bij de overeenkomst tussen Organisator en Ticketkoper en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering of annulering van het evenement van Organisator, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Voor elke door Veiligreserveren aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Veiligreserveren kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Tijdsbepalingen en targets zijn altijd indicatief en vormen nimmer een fatale termijn.
5. Veiligreserveren voert de dienstverlening zelfstandig uit en bepaalt zelf de wijze waarop

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

de dienstverlening en het Platform worden ingericht, beheerd en uitgevoerd. Veiligreserveren is gerechtigd het Platform en de functionaliteiten daarvan te wijzigen, uit te breiden of te verbeteren, met inachtneming van de aard en inhoud van de opdracht.

6. Organisator kan aanwijzingen geven omtrent het beoogde resultaat en de uitvoering binnen de kaders van de opdracht.
7. Veiligreserveren is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
8. Veiligreserveren is gerechtigd gelijktijdig werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten.
9. Veiligreserveren en Betaalprovider zijn gerechtigd de toegang tot het Platform tijdelijk of permanent te blokkeren indien sprake is van (een vermoeden van) misbruik, fraude, technische manipulatie of gebruik van het Platform in strijd met de overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving.

### Artikel 5. **Gebruik van het Platform en Licentie**

1. Veiligreserveren verleent aan Organisator een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (Licentie) om gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te maken van het Platform, uitsluitend voor het organiseren en verkopen van (e)Tickets voor eigen evenementen.
2. De Licentie geeft Organisator uitsluitend recht op gebruik van het Platform via internet (SaaS-model) en omvat geen overdracht van eigendom of broncode.
3. Het is Organisator niet toegestaan:
  - a) Het Platform of delen daarvan te kopiëren, wijzigen of reproduceren;
  - b) het Platform aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of door te verkopen;
  - c) reverse engineering, decompilatie of anderszins het Platform te analyseren, tenzij dwingend recht dit toestaat;
  - d) het Platform te gebruiken anders dan overeengekomen.
4. De Licentie geldt voor een onbeperkt aantal Ticketkopers, voor zover dit past binnen het normale gebruik van het Platform.
5. Veiligreserveren is gerechtigd het Platform en de functionaliteiten daarvan te wijzigen, te updaten of te vervangen. De overeenkomst en deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing op dergelijke updates en nieuwe versies.

### Artikel 6. **Gegevens van Organisator**

1. Organisator verstrekt tijdig alle gegevens, informatie en medewerking die

Veiligreserveren redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Organisator staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Veiligreserveren verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, waaronder inbegrepen informatie over evenementen en (e)Tickets, zoals ticketprijzen, beschikbaarheid en evenementinformatie.
3. Veiligreserveren is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang Organisator niet aan de in dit artikel bedoelde verplichtingen voldoet.
4. Extra kosten en schade die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens komen voor rekening van Organisator.
5. Veiligreserveren zal de ontvangen gegevens zorgvuldig bewaren, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermindering, verlies of vernietiging daarvan, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

### Artikel 7. **Duur, opzegging en wijzigingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Aanvullingen op of afwijkingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt het gebruiksrecht (Licentie) automatisch. Veiligreserveren is gerechtigd de toegang tot het Platform per direct te blokkeren. Organisator blijft verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van eigen data.

### Artikel 8. **Facturering en betaling**

1. Veiligreserveren brengt haar vergoedingen voor het gebruik van het Platform in rekening door middel van facturatie aan Organisator. Betaling van deze facturen geschiedt in beginsel door verrekening met het via de Betaalprovider beschikbare saldo van Organisator. Indien verrekening niet mogelijk is of het beschikbare saldo ontoereikend is, dient Organisator het (resterende) factuurbedrag zelfstandig te voldoen overeenkomstig de overeengekomen betalingstermijn.
2. De voor de dienstverlening geldende tarieven zijn opgenomen op de website van Veiligreserveren, in de overeenkomst of

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

- anderszins schriftelijk aan Organisator verstrekt.
- Indien Veiligreserveren een factuur verzendt die niet (volledig) door verrekening kan worden voldaan, dient Organisator deze te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - Indien Organisator niet tijdig betaalt, is Organisator zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Veiligreserveren gerechtigd contractuele rente van 1% per maand en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
  - Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Veiligreserveren kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan geldt de factuur als erkend.
  - Een klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting van Organisator niet op.
  - Veiligreserveren is gerechtigd betalingsvoorwaarden te wijzigen en/of haar dienstverlening op te schorten indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Organisator daartoe aanleiding geeft.
  - Indien tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal via het Platform verkochte tickets of de daarop gebaseerde vergoedingen, geldt de administratie en systeemregistratie van Veiligreserveren als bewijs, behoudens door Organisator te leveren tegenbewijs.
  - Veiligreserveren is te allen tijde gerechtigd om al hetgeen Organisator aan haar verschuldigd is te verrekenen met bedragen die zij, al dan niet via de Betaalprovider, aan Organisator verschuldigd is.
  - Veiligreserveren is gerechtigd haar vergoedingen en kosten, waaronder de in lid 3 bedoelde kosten, te verrekenen met het via de Betaalprovider beschikbare saldo van Organisator.
  - Organisator verleent toestemming dat Veiligreserveren inzage kan hebben in het boeksaldo van Organisator bij de Betaalprovider voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het verrekenen van vergoedingen en kosten.
  - Veiligreserveren zal Organisator een factuur of specificatie verstrekken van de door haar in rekening gebrachte vergoedingen en kosten.
  - Op de betalingsverwerking zijn tevens de algemene voorwaarden van de Betaalprovider van toepassing.
  - Organisator is verplicht alle informatie en documentatie te verstrekken die nodig is voor identificatie, verificatie en naleving van wet- en regelgeving door de Betaalprovider.
  - Indien (e)Tickets worden terugbetaald aan Ticketkopers, bijvoorbeeld bij annulering of wijziging van een evenement, is Veiligreserveren niet verplicht eventuele servicekosten of andere vergoedingen voor het gebruik van het Platform terug te betalen. De kosten die gepaard gaan met de terugbetaling komen volledig voor rekening van Organisator.
  - Indien een Ticketkoper een betaling terugboekt via de Betaalprovider of financiële instelling (chargeback), komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Organisator. Veiligreserveren en Betaalprovider zijn gerechtigd deze kosten te verrekenen met bedragen die aan Organisator verschuldigd zijn.
  - Indien de Betaalprovider uitbetalingen opschort, reserves aanhoudt, transacties weigert, accounts blokkeert of anderszins maatregelen treft ten aanzien van Organisator of de door Organisator verkochte tickets, is Veiligreserveren daarvoor niet aansprakelijk. De gevolgen daarvan, waaronder eventuele vertraging in uitbetalingen, kosten of inhoudingen, komen volledig voor rekening en risico van Organisator.

### Artikel 9. Ticketbetalingen en Betaalprovider

- Betalingen door Ticketkopers verlopen rechtstreeks aan Organisator via de door Veiligreserveren gebruikte Betaalprovider.
- Voor de betalingsafhandeling maakt Veiligreserveren gebruik van de Betaalprovider PAY, dan wel een opvolgende of alternatieve Betaalprovider.
- Veiligreserveren is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de verwerking van betalingen via de Betaalprovider.
- Veiligreserveren treedt niet op als betaaldienstverlener en maakt geen onderdeel uit van het betalingsverkeer tussen Ticketkoper, Betaalprovider en Organisator. De verwerking van betalingen en de uitbetaling van ticketopbrengsten aan Organisator vindt plaats via de Betaalprovider. Veiligreserveren ontvangt of beheert geen gelden van Ticketkopers.

### Artikel 10. Meerwerk en prijswijzigingen

- De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen een wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang overeenkomen. Er is in dat geval sprake van meerwerk, dit wordt in rekening gebracht op basis van de op dat moment bij Veiligreserveren geldende tarieven.
- Veiligreserveren is gerechtigd prijswijzigingen en kostenverhogingen, waaronder wijzigingen van tarieven van derden of algemene

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

prijzontwikkelingen, aan Organisator door te berekenen.

3. Veiligreserveren heeft de mogelijkheid op 1 januari en op 1 juli de prijzen te wijzigen, deze prijs geldt dan ook voor de lopende overeenkomsten. De indexering wordt berekend op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.

### Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Organisator verkeert zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim indien sprake is van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Veiligreserveren mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
3. Indien de overeenkomst door Veiligreserveren wordt opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Veiligreserveren op Organisator direct opeisbaar.
4. Veiligreserveren is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, storingen bij hosting- of IT-dienstverleners, storingen bij door Veiligreserveren ingeschakelde derden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Veiligreserveren.
2. In geval van overmacht is Veiligreserveren gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden. Veiligreserveren is dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Indien de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, is Organisator gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet

uitgevoerde gedeelte, zonder recht op schadevergoeding.

4. Indien Veiligreserveren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is Veiligreserveren gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Organisator is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten en rechten op software, teksten, ontwerpen, logo's, afbeeldingen en andere materialen die door Veiligreserveren of haar licentiegevers ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Veiligreserveren en/of haar licentiegevers.
2. Organisator verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van het Platform en de daarbij behorende materialen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Organisator mag het Platform uitsluitend gebruiken voor de verkoop van tickets in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. Organisator is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende intellectuele eigendomsrechten van Veiligreserveren te verwijderen of te wijzigen.
5. Voor promotionele doeleinden van het evenement mag Organisator de naam en het logo van Veiligreserveren gebruiken en Ticketkopers doorlinken naar de website of ticketomgeving van Veiligreserveren, mits dit gebruik passend is en geen afbreuk doet aan de reputatie van Veiligreserveren.

### Artikel 14. Geheimhouding, privacy en verwerking van persoonsgegevens (Verwerkersovereenkomst)

1. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst over elkaars onderneming ontvangen geheim te houden. Deze verplichting geldt tevens voor door partijen ingeschakelde derden.
2. Veiligreserveren verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Veiligreserveren is opgenomen in de privacyverklaring op de website van Veiligreserveren.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Veiligreserveren treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.
6. Verzoeken met betrekking tot privacyrechten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via [info@veiligreserveren.nl](mailto:info@veiligreserveren.nl).

### Artikel 15. Rollen en kwalificatie

1. Organisator kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Veiligreserveren kwalificeert als verwerker. De bepalingen in de artikelen 13 t/m 21 vormen een verwerkerovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van betalingsverkeer is de Betaalprovider zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

### Artikel 16. Doel en aard van de verwerking

1. Veiligreserveren verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Organisator en uitsluitend voor:
  - a) Het faciliteren van het Platform;
  - b) De verkoop en administratie van (e) Tickets;
  - c) Communicatie met Ticketkopers voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - d) overige verwerkingen die noodzakelijk zijn voor of rechtstreeks voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.
2. De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Organisator.
3. Organisator staat ervoor in dat zij een geldige grondslag heeft voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Artikel 17. Categorieën van persoonsgegevens

1. In het kader van de dienstverlening kan Veiligreserveren onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:
  - a) Naam;
  - b) e-mailadres;
  - c) telefoonnummer;
  - d) adresgegevens;
  - e) betaal- en transactiegegevens;
  - f) ticket- en evenementgegevens;
  - g) overige gegevens die Organisator of Ticketkoper via het Platform invoert.
2. Categorieën van betrokkenen: Ticketkopers en (contactpersonen van) Organisator

### Artikel 18. Subverwerkers

1. Veiligreserveren is gerechtigd subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. Veiligreserveren zal Organisator informeren over (wijzigingen in) subverwerkers.
3. Veiligreserveren maakt gebruik van de volgende subverwerkers:
  - a) Graag hier invullen.
4. Veiligreserveren draagt er zorg voor dat subverwerkers ten minste dezelfde verplichtingen op zich nemen als opgenomen in deze overeenkomst.

### Artikel 19. Beveiliging en datalekken

1. Veiligreserveren treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.
2. In geval van een datalek stelt Veiligreserveren Organisator zonder onredelijke vertraging op de hoogte.
3. Veiligreserveren verstrekt alle informatie die nodig is voor een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.
4. Alleen Organisator is verantwoordelijk voor het doen van meldingen aan toezichthouders en betrokkenen.
5. Een audit kan worden uitgevoerd door een naar het oordeel van partijen neutrale en deskundige onderzoeksinstantie. Organisator verstrekt een exemplaar van het rapport aan Veiligreserveren. Veiligreserveren verleent medewerking wanneer Organisator een audit uitvoert.
6. De kosten van audits komen voor rekening van Organisator, tenzij uit de controle blijkt dat Veiligreserveren bepalingen uit deze overeenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval komen de redelijke kosten van de audit voor rekening van Veiligreserveren.

### Artikel 20. Rechten van betrokkenen

1. Verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie of verwijdering) worden in beginsel door Organisator afgehandeld.
2. Indien een verzoek bij Veiligreserveren binnenkomt, zal zij dit zo spoedig mogelijk doorsturen aan Organisator en waar nodig medewerking verlenen.

### Artikel 21. Doorgifte buiten EER

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen anders overeenkomen.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIGRESERVEREN

---

### Artikel 22. Aansprakelijkheid en einde overeenkomst

1. De aansprakelijkheid van partijen in het kader van de verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst stelt Veiligreserveren persoonsgegevens ter beschikking aan Organisator en verwijderd zij deze, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.

### Artikel 23. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Veiligreserveren, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag waarop de door Veiligreserveren gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief btw.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Veiligreserveren.
4. Veiligreserveren is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door Organisator verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, uit handelen of nalaten van Ticketkopers, Betaalproviders, Verkooppunten of andere derden, of uit het evenement zelf.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Organisator vrijwaart Veiligreserveren tegen aanspraken van derden.
7. Iedere aanspraak jegens Veiligreserveren vervalt indien Organisator Veiligreserveren niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een rechtsvordering instelt.
8. Veiligreserveren garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het Platform en is gerechtigd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Dit kan leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid. Veiligreserveren is niet aansprakelijk voor schade als gevolg hiervan.
9. Veiligreserveren is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van storingen, onderbrekingen of verminderde beschikbaarheid van het Platform of onderliggende systemen, waaronder begrepen storingen bij hostingpartijen,

telecommunicatieverbindingen of andere door Veiligreserveren ingeschakelde derde partijen.

10. Voor zover wettelijk toegestaan is Veiligreserveren niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van cyberaanvallen, hacking, malware, virussen, datalekken of andere vormen van onrechtmatige toegang tot systemen of gegevens.

### Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Veiligreserveren en Organisator, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.